

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, as partes devidamente qualificadas abaixo, têm entre si justa e acertada a celebração do presente **Contrato de Prestação de Serviços Educacionais**, que se regerá pelos termos e condições que seguem:

## 1. DO OBJETO

Pelo presente instrumento, de um lado a Contratada: **Instituto Universe Ltda** inscrita no CNPJ sob o nº 26.494.008/0001-45 localizada no endereço eletrônico: <https://institutouniverse.com.br>; doravante "**CONTRATADA**"; e de outro lado doravante "ALUNO", portador dos dados informados por ocasião da inscrição / matrícula no curso objeto do presente Instrumento e devidamente cadastrados em nosso banco de dados, têm entre si justo e acordado o presente **contrato de prestação de serviços de cursos livres ministrado na modalidade à distância via internet**.

## 2. DA RESPONSABILIDADE CIVIL

O seu nome preenchido na "Ficha de Matrícula" representa a sua assinatura pessoal, vinculando você a todas as cláusulas deste Contrato **determinando o início da prestação do serviço**.

## 3. DOS DIREITOS E DEVERES DA CONTRATADA

3.1. A **CONTRATADA** disponibilizará ao ALUNO o acesso ao curso escolhido na área exclusiva chamada área do aluno, através da Internet ao(s) conteúdo(s) do(s) curso(s) online em questão. Neste período o curso pode ser acessado 24 horas por dia, 7 dias por semana - salvo caso fortuito ou motivo de força maior.

3.2 A **CONTRATADA** se reserva o direito de efetuar eventuais manutenções em seus sistemas, visando melhoria na qualidade do serviço prestado. 3.3. Ao se tornar um ALUNO(A) do **Instituto Universe** você concorda com todos os termos e condições contidos neste Contrato.

3.4. O **Instituto Universe** reserva-se o direito de alterar este Contrato a qualquer momento, **sem aviso prévio**, bastando, para tanto, postar uma versão revisada em seu website, por meio do link [Contrato](#). Qualquer nova versão revisada entrará em vigor assim que postada no link acima mencionado.

3.5. O ALUNO é responsável por revisar periodicamente este Contrato. A continuidade no uso dos cursos do **Instituto Universe** pelo ALUNO após a entrada em vigor de nova versão revisada deste Contrato implicará automaticamente a plena ciência e aceitação pelo ALUNO de todos os seus termos e condições.

3.6. Se qualquer dispositivo deste Contrato for declarado inválido ou inexecutável em decorrência de decisão judicial ou de autoridade administrativa, todos os demais permanecerão em vigor.

#### **4. DEVERES E DIREITOS DO CONTRATANTE**

4.1. O ALUNO deverá efetuar em dia o(s) pagamento(s) de acordo com a opção assinalada por ocasião da matrícula. Nosso sistema não envia cobranças para os alunos. Portanto não esqueça de efetuar o pagamento na data escolhida.

4.2. O ALUNO deverá acessar o site “área do aluno” do Instituto Universe para ter acesso ao conteúdo do curso.

4.3. O ALUNO deverá concluir o curso em até 2 (dois) anos, sendo que caso o aluno precise de mais tempo para concluir o curso o mesmo deverá entrar em contato conosco solicitando mais tempo.

4.4. É de responsabilidade do ALUNO, ler os avisos, manter contato conosco e acessar o site especificamente Área do Aluno a fim de evitar contratemplos no decorrer do curso.

4.5. É dever do ALUNO manter todas as suas informações permanentemente atualizadas na Ficha de Matrícula, bem como informar ao **Instituto Universe**.

4.5. Ao se tornar um ALUNO do **Instituto Universe** você concorda com todos os termos e condições contidos neste Contrato.

#### **5. CANCELAMENTOS**

5.1 Não temos pré-matrículas, apenas matrículas definitivas. Caso o cancelamento da matrícula não seja solicitado pelo ALUNO no prazo máximo de 7 (sete) dias após a matrícula, a mesma será considerada válida para todos os efeitos nos termos do presente contrato.

5.2 Em nenhuma hipótese será feita o cancelamento de matrículas sem o devido pagamento do curso.

5.3 Após o envio da ficha de matrícula preenchida com os dados pessoais do aluno será cobrado o valor do curso.

5.4. Em caso de desistência não será feita a devolução de pagamentos efetuado pelo aluno, pois o aluno obteve o acesso total do curso através da área do aluno.

5.5. O Instituto Universe não faz inclusão do nome do aluno nos serviços de proteção ao crédito: SPC, SERASA e CARTÓRIOS DE PROTESTO.

#### **6. DOS PAGAMENTOS**

Pelo objeto do presente Contrato o ALUNO pagará à **CONTRATADA** o valor constante da opção assinalada no formulário por ocasião da matrícula. 6.1. Raramente enviamos cobranças para os alunos. Portanto não esqueça de efetuar o pagamento na data escolhida.

6.2. Exceto em casos de promoções quando o pagamento deve ser efetuado até o fim da promoção, o ALUNO deverá pagar à **CONTRATADA** o pagamento à vista ou a primeira parcela em até 7 (sete) dias após a matrícula. No caso de pagamento parcelado as parcelas subsequentes serão pagas, mensal e sucessivamente.

6.3. Em caso de parcelamentos o ALUNO deverá efetuar mensalmente o pagamento da parcela no valor acordado por ocasião da matrícula. 6.4. Em caso de inadimplência, a Contratada não faz a inscrição do nome do ALUNO junto ao Serviço de Proteção ao Crédito e o ALUNO, porém o aluno fica ciente que o curso automaticamente foi suspenso, ou cancelado. Exceto se o aluno entrar em contato e pedir para reiniciar o curso de onde parou.

6.5. TAXAS: O Instituto Universe não cobra valor adicional para emissão do CERTIFICADO, sendo assim, após a conclusão do curso o aluno recebe o mesmo pelos correios no prazo de 10 (dez) dias.

6.6. Em nenhuma hipótese será feita a devolução de pagamentos efetuado pelos alunos, uma vez que quando parcelado e pagando a primeira parcela, o ALUNO tem acesso todo conteúdo do curso através do site do Instituto Universe, na área do aluno.

6.7. DOCUMENTOS SEGUNDA VIAS: Caso o aluno deseje, poderá solicitar o Segunda via do Certificado e Histórico, mediante o pagamento da taxa de emissão do documento no valor de R\$ 100,00 (cem reais). Não enviamos documentos com firma reconhecida e nem a ementas dos cursos, caso haja essa necessidade, este serviço poderá ser solicitado e o Instituto Universe verifica se o curso do aluno possui as ementas (conteúdos programáticos) e terá um custo de R\$ 300,00 pelas ementas enviadas por e-mail e para o envio pelos correios custa R\$ 350,00. Demais documentos, tais como declarações, certidões, etc, a emissão será feita e será enviada por e-mail ao aluno sem custo.

6.7.1 Alunos que concluíram o curso há mais de 90 (noventa) dias e desejarem obter 2º via retificações, históricos, etc, será estipulado pelo Departamento Financeiro o valor a pagar pelos serviços.

6.7.2 PRAZOS PARA SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS: Caso haja necessidade de o aluno obter algum documento junto à instituição isso deverá ser feito no prazo máximo de até 6 (seis) meses após o término do curso, por se tratar de um site de cursos online não temos recursos financeiros para custear as despesas referentes à guarda das informações dos alunos em sistemas de arquivos e banco de dados por um prazo maior do que este. Sendo que para documentos de ex-alunos será estipulado pelo Departamento Financeiro o valor a pagar pelos serviços.

6.8. DO INADIMPLENTO: Se as parcelas não forem pagas pelo ALUNO nas respectivas datas de vencimentos, o Instituto Universe não cobrará juros de mora pelo o atraso. Mas o aluno deverá solicitar novo boleto para pagamento.

6.8.1 Os alunos que forem beneficiados com descontos, por algum motivo especial, o tratamento será o mesmo, ou seja, para todos.

6.8.2 Havendo atraso de pagamento de qualquer valor previsto no presente instrumento, a CONTRATADA fica desde já autorizada automaticamente suspender o curso, entretanto, para não cair nessa opção. O ALUNO deverá solicitar boletos em atrasos, atualizar e dar continuidade ao curso, sob pena de cancelamento automático entre as partes.

6.8.3 Na hipótese de encaminhamento do contrato a escritório(s) jurídico(s), a (o) CONTRATANTE assume o pagamento de honorários, desde já fixados em 10% (dez por cento) em caso de pagamento extrajudicial, e 20% (vinte por cento) em caso do encaminhamento judicial.

6.8.4 Em caso de questão extrajudicial e judicial a presente cláusula configura anuência expressa dos devedores para que a CONTRATADA assim proceda, não podendo, o inadimplente alegar qualquer dano pela inscrição de seu nome nos cadastros de proteção ao crédito ou por qualquer ação da CONTRATADA nos moldes da cláusula 6.8.3 acima.

6.8.5 O recebimento pela CONTRATADA de eventual parcela em atraso, não cobrará juros de mora e nem aplica penalidade ao aluno.

6.5.6 Em caso de desistência do curso adquirido, fica desde já estipulado que a CONTRATADA não devolverá valores que foram pagos anteriormente, uma vez que o aluno teve acesso todo conteúdo do curso pelo site, especificamente na área do aluno.

## **7. RECONHECIMENTO DOS CURSOS**

**Informamos que os cursos oferecidos por esta instituição são "Cursos Livres", SEM O RECONHECIMENTO DO MEC**, válidos para fins profissionais amparados pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9394/96), pelo Decreto Federal nº 2.494/98 e Decreto nº 2.208, de 17/04/97. Os certificados dos cursos geralmente são válidos em todo o Brasil como atestados de atualização ou qualificação profissional, de acordo com a Lei no 9394/96, Decreto no 5154/04 e Deliberação CEE 14/97.

## **8. USO DE NOME, IMAGEM E VOZ.**

8.1. O ALUNO autoriza, por este instrumento, o uso de sua imagem, nome, voz e som em todo e qualquer material publicitário do Instituto **Universe** para fins de ampla divulgação, sejam essas destinadas à divulgação ao público em geral e/ou apenas para uso interno desta instituição de ensino. A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada em todo território nacional e no exterior, em todas as suas modalidades e, em destaque, das seguintes formas: (i) outdoor; (II) busdoor; folhetos em geral (encartes, mala direta, catálogo etc.); (iii) folder de apresentação; (iv) anúncios em revistas e jornais em geral; (v) home page; (vi) cartazes; (vii) back-light; (viii) mídia eletrônica (painéis, vídeo-tapes, televisão,

(Cinema, entre outros). Deste modo, autoriza, livre e espontaneamente, o uso acima descrito sem que nada possa a ser reclamado a título de direitos conexos à sua imagem ou a qualquer outro. Sendo que caso o ALUNO não queira autorizar o uso de sua imagem, nome ou voz basta entrar em contato conosco solicitando a não autorização.

## **9. INDENIZAÇÃO**

9.1. O ALUNO concorda em indenizar, defender e manter inocente ao **Instituto Universe**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, mas não limitado a, danos diretos, acidentais, consequenciais, exemplares e indiretos) e tarifas legais razoáveis, resultantes ou decorrentes do uso, má utilização, ou incapacidade de usar a web site ou o conteúdo ou qualquer violação do presente Contrato.

9.2. **No caso de mal-entendidos, injurias, calúnias, ofensas, denúncias em sites de terceiros (tais como reclame aqui, reclamão, etc.) de questões que podem ser resolvidas através de nossos próprios canais de [atendimento](#) disponíveis em nosso site ou pelo e-mail: [cursosuniverse@gmail.com](mailto:cursosuniverse@gmail.com) podem acarretar num ajuizamento de competente ação de reparação, sem prejuízo da apuração criminal e correspondente ação penal, incluindo honorários de advogados.**

## **10. DO FORO**

10.1. Para questões suscitadas na execução do presente Contrato e não resolvidas administrativamente, fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo. O ALUNO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este contrato é um documento digital, e a assinatura do CONTRATANTE é feita no momento de sua inscrição / Matrícula pelo formulário no site da CONTRATADA, bem como Ficha de Matrícula enviada por E-mail.

A data é a do dia da inscrição / matrícula feita através do formulário no site da Contratada.

**CONTRTADA**

Instituto Universe Ltda.

**CONTRTANTE**

Aluno(a)